

Estimado(a) Participante:

Junto con saludarlo (a), **le damos la más cordial bienvenida** al Programa de Formación Escuela de Servicio Corona-Duoc UC. Estamos seguros que los resultados de este proceso serán de gran valor para su formación y desarrollo profesional.

En este marco queremos informarle y enfatizar algunos aspectos importantes del **Programa de Formación Virtual Corona**.

1. Oferta Formativa

La escuela de Servicios Corona, pone a disposición de sus colaboradores 3 Diplomados que tienen por objetivo fortalecer su desarrollo profesional. Los diplomados disponibles son:

- **GESTIÓN DE VENTAS Y SERVICIOS**
- **DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE VENTA**
- **ADMINISTRACIÓN DE RETAIL**

2. Estructura curricular

Cada uno de estos Diplomados se estructura en cuatro etapas o niveles y con una totalidad de 8 cursos.

La etapa 1 es común y obligatoria para todos los participantes y está compuesta por:

- **Curso N° 1 “Introducción al Retail”,**
- **Curso N° 2 “Servicio y Atención al Cliente”**

Las etapas 2, 3 y 4 se componen de cursos propios para cada especialidad del diplomado. Sin embargo en las etapas 3 y 4, todos los diplomados poseen 2 cursos electivos para cada una de ellas. **En ese momento usted deberá elegir sólo uno de ellos.**

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------------|
| Cursos electivos etapa 3 | Nociones básicas de Matemática |
| | Nociones básicas de Contabilidad |
| Cursos electivos etapa 4 | Nociones básicas de Marketing y Publicidad |
| | Taller de Crecimiento Personal |

Para la elección e inscripción en estos cursos electivos, **sólo deberá acercarse a su jefatura directa y solicitar la inscripción respectiva.**

Los cursos restantes que componen su diplomado se cargan automáticamente en la medida que avanza en su ejecución.

3. Metodología

Los cursos a los que usted accederá o ya ha accedido corresponden al formato de Auto-aprendizaje a través de la plataforma de e-learning, lo que implica que los tiempos de dedicación de estudio los administra usted. En este formato, el principal actor es usted, ya que contará con diversos recursos que le permitirán adquirir los aprendizajes.

Los contenidos se encuentran organizados, orientados y sustentados para que usted pueda realizar las actividades de reflexión, de análisis y práctica que se proponen, de forma autónoma e independiente.

La ejecución de estos cursos se desarrolla en 4 etapas o niveles progresivos, cada uno finaliza con una **Evaluación Final en forma Presencial**. Esta Evaluación se llevará a cabo en fechas oportunamente indicadas y en las dependencias definidas por Duoc UC o en dependencias de cada tienda según el número de alumnos que rindan examen.

Es muy importante recordar que sólo puede rendir el o los examen (es) de los cursos realizados por medio de la plataforma e-learning con la clave personal entregada a cada uno.

4. Acceso a los cursos

Usted accede a los cursos, a través del botón dispuesto en **intranet** o entrando directamente a la siguiente dirección www.eduoc.cl/entorno, en ella deberá ingresar su nombre de usuario y contraseña. Si no los recuerda o no los posee, deberá comunicarse con su Jefatura Directa y solicitarla. **NO debe** ocupar claves de otros compañeros, puesto que esto NO permitirá rendir el examen final del curso.

Al ingresar a la plataforma, recuerde que debe realizar los cursos que le corresponde realizar por orden cronológico, de acuerdo al nivel y al tipo de diplomado que este cursando, y no los que usted desea realizar. Para ello le sugerimos revisar siempre su malla de diplomado, la cual se adjunta en este comunicado.

5. Calificaciones del Curso (Notas)

Como se indicó anteriormente, al finalizar cada curso, usted deberá rendir una evaluación (Examen por cada curso realizado), la calificación de ese examen es enviada a las Jefaturas de cada Tienda, Sucursal Financiera, CD o Gerencia, quien comunicará a cada participante la nota obtenida.

En el caso que la nota obtenida sea inferior a 4.0, el participante deberá repetir nuevamente el curso y rendir el examen en la etapa siguiente del diplomado. Si el curso reprobado corresponde a un curso electivo, deberá repetir ese mismo curso, no está permitido cambiar de opción a otro curso.

Es muy importante considerar que en el periodo de examinación, un participante NO puede rendir más de 3 pruebas, es decir no se pueden hacer más de 3 cursos y la prioridad siempre es realizar los cursos que no se han aprobado.

El participante sólo tendrá **un máximo de 2 intentos** para volver a realizar un curso reprobado.

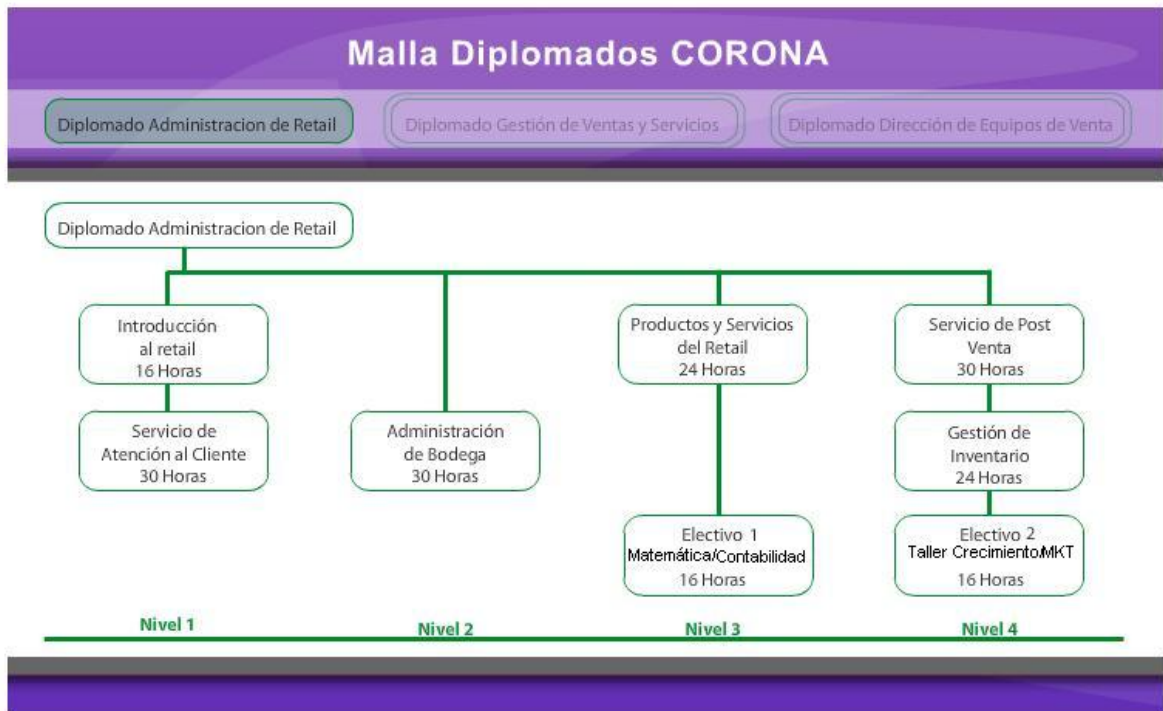
6. Consideraciones generales

- Si estás interesado en participar de este programa debes informarlo a tu Jefatura Directa para que te inscriba.
- A todos los **Alumnos nuevos** ya inscritos, Capital Humano enviará las claves para realizar los cursos que correspondan. Recuerden los alumnos Nuevos sólo deben cursar las asignaturas de **Introducción al Retail y Servicio y Atención al Cliente**
- Si en alguna de las pruebas tu nota fue inferior a 4.0, debes repetir ese curso en la etapa que continúa inmediatamente y rendir nuevamente la prueba.
- Si abandonaste el programa y lo quieres retomar, pero no recuerdas tus claves o lo que debes cursar, contactar **Diego Ruiz al 7657, en Capital Humano**.

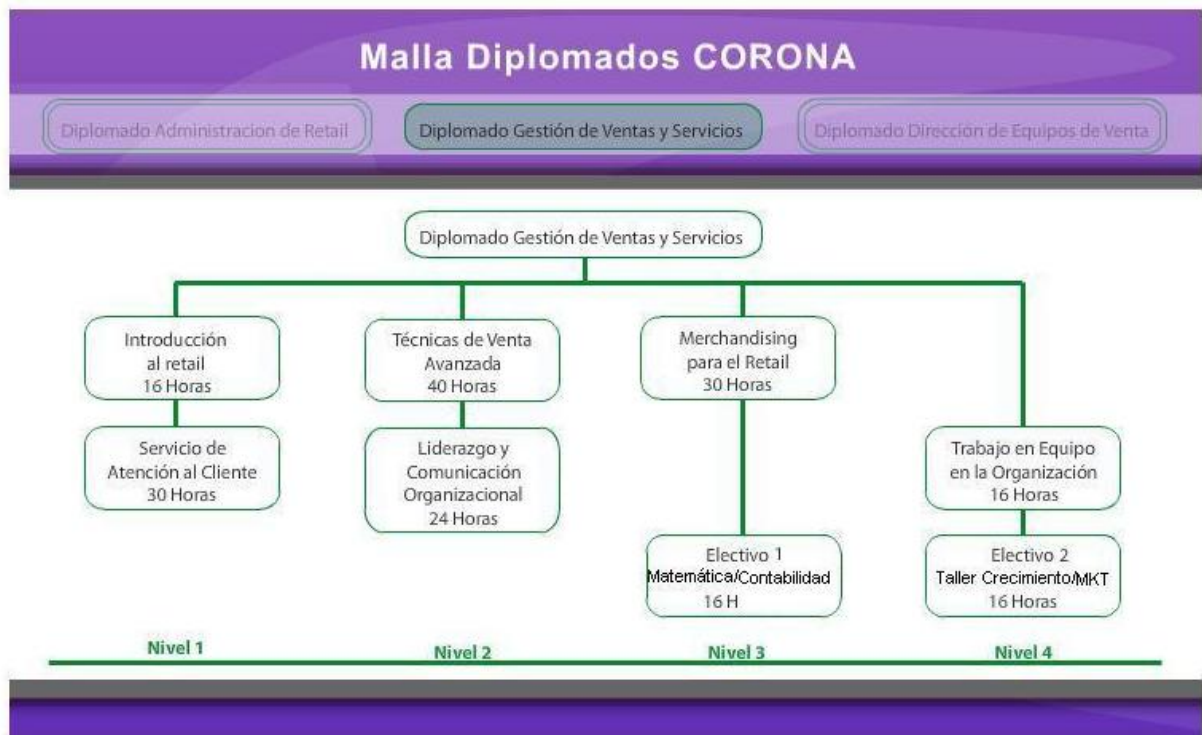
- Te instamos a que sigas estudiando y te puedas perfeccionar con este beneficio gratuito para todos nuestros colaboradores, el cual después de 8 meses de estudios aproximadamente te permite obtener un Diploma profesional certificado por Duoc UC.

7. Mallas Diplomados

DIPLOMADO ADMINISTRACION DE RETAIL



DIPLOMADO GESTION DE VENTAS Y SERVICIOS



DIPLOMADO DIRECCIÓN DE EQUIPOS

