



Políticas de Privacidad

Política General de DuocUC referente a la protección de datos de carácter personal de los usuarios.

Mediante esta declaración, DuocUC informa a los usuarios de sus portales de Internet de su propiedad (en adelante denominados el "Usuario" o los "Usuarios"), acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, estos datos denominados "Datos Personales" y la política de protección denominada "Política de Privacidad"). La Política de Privacidad es aplicable a todos los portales de DuocUC (en adelante denominados los Portales). Sin perjuicio de lo anterior, cada uno de los Portales puede tener políticas específicas de privacidad que complementen o modifiquen en parte la presente Política de Privacidad. Es responsabilidad del Usuario conocer dichas políticas específicas.

DuocUC se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad y las políticas específicas de privacidad que puedan regular cada uno de los Portales, con el objeto de adaptarlas a cambios legislativos o doctrinales, a prácticas generales de la industria o a políticas comerciales de DuocUC. Las modificaciones a la Política de Privacidad o a las políticas específicas de privacidad serán debidamente anunciadas a los Usuarios. Es responsabilidad del Usuario mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hace uso de los Portales.

Los Datos Personales consisten en aquella información que en ocasiones se solicita al Usuario cuando éste trata de ingresar a un sitio que requiere registro previo, cuando se suscribe para recibir un servicio o cuando quiere participar en encuestas, concursos u otras actividades que se ofrecen en Internet. Existen muchos sitios, servicios y actividades en los que no se solicitan Datos Personales.

La Política de Privacidad no cubre:

Los Datos Personales que el Usuario proporcione a sitios Web que no son de propiedad de DuocUC, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces (links) que aparecen en los Portales de DuocUC. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre las políticas de privacidad aplicables a los sitios Web enlazados.

La información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, en Chat, grupos de noticias u otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas.

La información sobre actividades y preferencias del Usuario que no identifican personalmente al Usuario, que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información (en adelante referida como Datos Anónimos).



Los Datos Personales recogidos por DuocUC son objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a ficheros de propiedad de DuocUC no accesibles al público.

DuocUC utiliza los Datos Personales para lograr una buena gestión y administración de los Portales, para poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través de los Portales, para adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por Emol o a través de los Portales.

Por último, DuocUC puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Usuarios, las que los Usuarios no están obligados a responder.

DuocUC resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales. Respecto de algunos Datos Personales específicos, como por ejemplo, el número de tarjeta de crédito, los Datos Personales son codificados para mayor protección. No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

La Política de Privacidad se aplica igualmente a los Usuarios menores de edad.

Sin perjuicio de lo anterior, DuocUC no solicitará a los menores de edad más información que la que sea razonablemente necesaria para que éstos puedan participar en una determinada actividad o acceder a un servicio. DuocUC acepta instrucciones de parte de los representantes legales de los menores de edad, en que se solicite que DuocUC no archive Datos Personales de sus representados, corrija o elimine los Datos Personales previamente archivados o impida la cesión de Datos Personales de sus representados a terceros. Para este efecto, los representantes legales deberán escribir al formulario de contacto: www.eduoc.cl/contacto.htm

DuocUC puede revelar los Datos Personales si es requerido a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial. Asimismo, DuocUC puede revelar los Datos Personales si el Usuario infringe las Condiciones Generales de Uso de los Portales de DuocUC o las Condiciones Particulares que regulen el acceso y uso de los servicios y materiales ofrecidos en los Portales, y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de DuocUC, de otros Usuarios o de Terceros.

DuocUC no vende, arrienda ni cede a ningún título oneroso los Datos Personales. Sin perjuicio de lo anterior, DuocUC puede ceder, bajo obligación de confidencialidad, los Datos Personales a otras personas seleccionadas:

- a) si el Usuario consiente en que se cedan sus Datos Personales a terceros;
- b) si es imprescindible para que el Usuario reciba el servicio o producto que haya solicitado (por ejemplo, los Datos Personales se ceden a los proveedores de los servicios ofrecidos por DuocUC);



c) si las personas a las que se ceden los Datos Personales ofrecen servicios complementarios o relacionados con los servicios o contenidos de los Portales y DuocUC considera que el Usuario puede tener interés en recibir información respecto de los servicios que ofrezcan dichas personas.

El Usuario puede impedir la cesión a terceros de sus Datos Personales, debiendo comunicar su decisión al momento de inscribirse a algunos de los servicios de DuocUC. En aquellos casos en que el Usuario impida la cesión de Datos Personales y esta cesión sea imprescindible para el otorgamiento de un servicio o producto solicitado por el Usuario, se entiende que, en el acto de comunicar su negativa a la cesión de Datos Personales, el Usuario ha cancelado su solicitud del respectivo servicio o producto, haciéndose responsable el Usuario de los efectos que resulten de dicha cancelación.

Aparte de los Datos Personales, DuocUC puede reunir Datos Anónimos necesarios para que DuocUC o terceras personas (entre otras, quienes hacen publicidad a través de los Portales), puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios. Por ejemplo, DuocUC puede informar a sus avisadores o autoridades de DuocUC cuántas personas diarias visitan un Portal en que se exhibe un aviso publicitario específico.

Para obtener Datos Anónimos, DuocUC puede utilizar cookies. Las cookies son archivos que se transfieren desde un sitio Web al disco duro del computador del Usuario. El uso de cookies es muy común en la industria asociada a Internet.

Las cookies de DuocUC no permiten conocer la identidad del Usuario del computador a las que han sido transferidas. Las cookies de DuocUC no pueden leer otros archivos del disco duro del computador ni los archivos cookies creados por otras personas.

Gracias a las cookies, resulta posible, que DuocUC reconozca a los Usuarios registrados, si el usuario al registrarse así lo autoriza, después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en el disco duro de su computador. El Usuario debe consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Cualquier sugerencia a la Política de Privacidad diríjala al formulario de contacto: www.eduoc.cl/contacto.htm



La propiedad intelectual de este material pertenece a DuocUC. Todos los derechos reservados. DuocUC se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS PORTALES PERTENECIENTES A DUOC UC

1. ACEPTACIÓN DEL USUARIO DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las condiciones generales contenidas a continuación (en adelante referidas como las "Condiciones Generales") regulan el uso de los portales de Internet de propiedad de DuocUC (en adelante referidos individualmente como un "Portal" y en conjunto como los "Portales"). El acceso a los Portales es gratuito, condicionado a la aceptación y cumplimiento de estas Condiciones Generales

La utilización de un Portal otorga a la persona que lo utiliza el carácter de usuario del Portal (en adelante referido como "Usuario") e implica la aceptación plena del Usuario a las Condiciones Generales. Esta aceptación se entenderá otorgada desde el momento en que el Usuario accede al Portal. Si usted no está de acuerdo con las Condiciones Generales debe abstenerse de utilizar los Portales.

EN CONSECUENCIA, EN FORMA PREVIA A CADA
UTILIZACIÓN DEL PORTAL, EL USUARIO DEBE LEER
ATENTAMENTE LAS CONDICIONES GENERALES
VIGENTES.

2. CONDICIONES PARTICULARES DE ACCESO Y USO DE LOS PORTALES Y DE SERVICIOS Y MATERIALES OFRECIDOS EN LOS PORTALES.

Además de las Condiciones Generales, el acceso y uso de cada uno de los Portales, así como de determinados servicios y/o materiales, pueden estar regulados por condiciones particulares (en adelante referidas como "Condiciones Particulares") que complementen o modifiquen las Condiciones Generales. El acceso o la utilización de un Portal y el uso de servicios y/o materiales que estén regulados por Condiciones Particulares implica la aceptación plena e incondicional de las Condiciones Particulares vigentes al momento del acceso o utilización.

EN CONSECUENCIA, EL USUARIO QUE DESEE ACCEDER Y UTILIZAR UN PORTAL O
SERVICIOS Y MATERIALES OFRECIDOS EN UN PORTAL, DEBE INFORMARSE ACERCA
DE LAS CONDICIONES PARTICULARES QUE RIGEN DICHO PORTAL, SERVICIOS Y
MATERIALES.



3. SERVICIOS Y MATERIALES DE LOS PORTALES

Los Portales permiten a los Usuarios acceder a y utilizar servicios ofrecidos por los propios Portales, por Usuarios de los Portales y por otros terceros proveedores de servicios (en adelante, todos estos servicios serán referidos como los "Servicios").

Los Portales permiten a los Usuarios acceder a y utilizar materiales ofrecidos por los Portales, por Usuarios de los Portales y por otros terceros proveedores de materiales (en adelante, todos estos materiales serán referidos como los "Materiales").

Los Materiales incluyen toda imagen, texto, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, programa de computación y, en general, cualquier clase de material o contenido, debiendo interpretarse estas expresiones en su más amplio sentido.

Los Materiales son seleccionados libremente por DuocUC a cargo de los Portales o por los Usuarios o terceros proveedores, en su caso. Los Materiales seleccionados por DuocUC provienen de fuentes que se estiman confiables. Sin embargo, DuocUC no siempre puede verificar la confiabilidad de dichos Materiales y no pueden verificar los Materiales seleccionados por los Usuarios o terceros proveedores. Es responsabilidad del Usuario el análisis, verificación e interpretación de los Materiales.

DuocUC podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de los Portales y las condiciones para acceder a los Portales. DuocUC podrá modificar o eliminar, en cualquier momento, sin expresión de causa y sin previo aviso los Servicios y/o Materiales ofrecidos en los Portales y las condiciones para acceder y utilizar estos Servicios y/o Materiales.

4. ENLACES A SITIOS EXTERNOS

Los Portales contienen una serie de enlaces (links) a sitios ajenos a los Portales. Esos enlaces se proporcionan como una ayuda al Usuario, pero DuocUC no es responsable por el contenido, la calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados. Los sitios enlazados tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que el Usuario debe conocer al ingresar a esos sitios.

5. SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR TERCEROS

A través de los Portales terceras partes ofrecen diversos tipos de servicios y productos. Respecto de estos productos y servicios, los Portales simplemente cumplen el papel de publicar la oferta y facilitar al Usuario el contacto con los terceros oferentes. Los Portales son independientes de los terceros que avisan o de otra forma ofrecen sus productos o servicios a través de los Portales. La publicación de la oferta no implica un patrocinio por parte de los Portales de DuocUC

Cualquier relación contractual entre el Usuario y los terceros que ofrezcan productos o servicios a través de los Portales es de exclusiva responsabilidad de los contratantes. DuocUC no se hace responsables por la calidad de los productos o servicios de los terceros que



contraten con el Usuario a través de los Portales, ni por ningún acto u omisión de los contratantes que pueda ocasionar al Usuario, al tercero o a otras personas un perjuicio como consecuencia de dicha contratación.

Las consultas o reclamos que el Usuario tenga respecto de los productos o servicios ofrecidos por terceros deberán ser hechos directamente al tercero oferente.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a cumplir con las obligaciones que a continuación se establecen.

6.1. Obligación de usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Usuario.

El nombre de Usuario y la contraseña que se asignan a cada Usuario con el fin de acceder a los Portales o a los Servicios, son de carácter confidencial y personal. El uso de este nombre y contraseña está restringido exclusivamente al Usuario a quien este nombre o contraseña son asignados.

El Usuario es responsable de todos los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que se ocasionen como consecuencia de la utilización de su nombre de Usuario o contraseña, por parte de un tercero, y que se deriven de la pérdida de los mismos o de la negligencia del Usuario.

6.2. Obligación de seguir las instrucciones impartidas sobre el uso de los Portales.

Para asegurar el correcto funcionamiento de los Portales y el adecuado acceso y uso de los Servicios y Materiales ofrecidos en los Portales, DuocUC podrá en cualquier tiempo dirigir instrucciones a los Usuarios. Las instrucciones podrán ser dirigidas vía correo electrónico o bien podrán estar estipuladas directamente en sus páginas respectivas. El Usuario se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas diligentemente.

6.3. Obligación de usar los Portales, los Servicios y Materiales en forma correcta y lícita.

El Usuario deberá usar los Portales, los Servicios y los Materiales ofrecidos en los Portales en conformidad a la ley, a las Condiciones Generales y respetando la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El Usuario se abstendrá de usar los Portales, los Servicios y los Materiales en cualquier forma que pueda lesionar los derechos e intereses de DuocUC, de otros Usuarios o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo los Portales, los Servicios o los Materiales o el uso de cualquiera de éstos por parte de los Usuarios.

El Usuario no podrá acceder u obtener Materiales sino por los procedimientos específicamente establecidos en las páginas Web que contienen estos Materiales, y, de no haberse establecido un procedimiento, utilizando procedimientos lícitos y generalmente aceptados en Internet. En caso alguno podrá el Usuario acceder u obtener Materiales mediante formas que impliquen la



creación de un riesgo o puedan acarrear daños o perjuicios a los Portales, los Servicios o los Materiales.

El Usuario no podrá recoger, recopilar, descargar, copiar o proporcionar a terceros directorios de Usuarios ni ninguna información acerca de otros Usuarios, incluidas sus direcciones de correo electrónico.

6.4. Obligaciones en relación con la reproducción de Materiales.

El Usuario deberá usar los Materiales en formas permitidas por la ley y no podrá darles un uso que sea contrario a la moral, las buenas costumbres o el orden público.

El Usuario podrá usar los Portales, los Servicios y Materiales solamente para su beneficio personal y no podrá usarlos con fines comerciales.

Sin que la siguiente casuística tenga carácter taxativo, está expresamente prohibido:

a) exhibir, copiar o reproducir de cualquier forma pública y/o modificar, editar, adaptar, transformar o alterar de cualquier forma los Materiales, sin la necesaria autorización del titular de los derechos sobre dichos Materiales, b) la cita de la fuente de dichos Materiales, y c) la indicación del nombre del contribuyente de los Materiales, de ser esto último aplicable.

b) suprimir o alterar de modo que se haga menos visible, la mención o noticia de Copyright o propiedad intelectual o cualquier otro dato que identifique a los titulares de los derechos sobre los Materiales, así como los demás mecanismos de protección, identificación u otros equivalentes, referidos a los Materiales.

c) ceder, comercializar, recircular, retransmitir o distribuir en cualquier forma y a cualquier título todo o parte de los Materiales, excediendo el uso estrictamente personal de los Materiales.

d) utilizar los Materiales para fines de venta, publicidad, propaganda u otros fines de naturaleza comercial.

6.5. Obligaciones relativas a los Materiales aportados por el Usuario.

El Usuario podrá aportar Materiales para que éstos sean accesibles a otros Usuarios que ingresen o hagan uso de servicios de correo electrónico, Chat, foros, diarios, páginas personales y otros de similar naturaleza (en adelante referidos como "Materiales Aportados Por El Usuario"), en la medida en que los Materiales Aportados Por El Usuario sean conformes a la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

A título meramente ilustrativo, los Materiales Aportados Por El Usuario no podrán:

a) Infringir, vulnerar, desconocer o menoscabar de cualquier forma los derechos y libertades públicas de las personas, garantizadas en la Constitución Chilena, las leyes y tratados internacionales.

b) Promover o inducir a la comisión de delitos o de actos reñidos con la moral, las buenas costumbres o el orden público.



- c) Ser denigrantes, degradantes, ofensivos, violentos o en cualquier forma contrarios al honor, al buen nombre, fama y prestigio de las personas o vulnerar el derecho a la privacidad o intimidad de las personas y familias.
- d) Promover o proclamar actuaciones o actitudes discriminatorias en razón de sexo, raza, religión, creencias, edad u otras condiciones similares.
- e) Incorporar o permitir acceder a elementos pornográficos.
- f) Inducir en forma irresponsable a estados de pánico, miedo, inseguridad o ansiedad.
- g) Incitar o inducir al ejercicio de prácticas peligrosas para la salud, la integridad física y/o mental.
- h) Ser falsos, erróneos o confusos.
- i) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- j) Constituir publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- k) Constituir actos contrarios a la libre competencia o al derecho de los consumidores.
- l) Incorporar virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o perjudicar el normal funcionamiento de los Portales, de los Servicios o Materiales, de los equipos (hardware) y programas (software), archivos o documentos de propiedad de DuocUC o de terceros.
- m) Incluir en encuestas, concursos, esquemas en pirámide, mensajes encadenados, correo electrónico no deseados, mensajes molestos o mensajes duplicados o no solicitados.
- n) Contener anuncios u ofertas de compraventa de cualquier bien o servicio para fines comerciales, a menos que el Portal o el Servicio respectivo permita expresamente esos mensajes.

EL USUARIO SERÁ RESPONSABLE DE LAS INFRACCIONES CONTRACTUALES, LEGALES Y REGLAMENTARIAS EN QUE INCURRA EN RELACIÓN CON MATERIALES APORTADOS POR EL USUARIO.

DuocUC SE RESERVA EL DERECHO A REVISAR, SIN PREVIO AVISO NI EXPRESIÓN DE CAUSA, LOS MATERIALES APORTADOS POR EL USUARIO Y A IMPEDIR SU TRANSMISIÓN O DIFUSIÓN A TERCEROS EN CASO QUE, A JUICIO EXCLUSIVO DE DUOC UC, ÉSTOS SEAN CONTRARIOS AL ORDENAMIENTO JURÍDICO, A LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES, A LA MORAL, LAS BUENAS COSTUMBRES O AL ORDEN PÚBLICO.

EL USUARIO DEBE TENER PRESENTE QUE LOS MATERIALES APORTADOS POR EL USUARIO CON EL PROPÓSITO DE QUE SEAN ACCESIBLES POR OTROS USUARIOS DE LOS PORTALES PUEDE SER LEIDA POR CUALQUIER USUARIO DE INTERNET EN EL MUNDO, POR LO QUE DEBE SER PRUDENTE

AL PROPORCIONAR PÚBLICAMENTE DATOS QUE LO IDENTIFIQUEN PERSONALMENTE. DUOC UC NO SE HACE RESPONSABLES POR LAS CONSECUENCIAS QUE RESULTEN



DE LA PUBLICACIÓN EN LOS PORTALES DE MATERIALES APORTADOS POR EL USUARIO.

6.6. Obligaciones relativas al uso de herramientas de asociación (hyperlinks, frames, metatags).

El Usuario que utilice hiperenlaces (hyperlinks), entre su página Web y cualquiera de las páginas Web de los Portales o de los Servicios, o que utilicen marcos (frames) o meta-etiqueta (metatags), (en adelante, todos los anteriores en conjunto referidos como "Herramientas de Asociación"), deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- a) La página Web del Usuario deberá contener, en un lugar visible y de fácil acceso, una aclaración que establezca que no existe relación alguna entre el Usuario y los titulares de las páginas Web a las que se accede mediante hiperenlaces desde la página del Usuario o cuyo contenido aparezca incluido en algún marco de la página del Usuario.
- b) Los hiperenlaces solamente podrán hacerse a las páginas Web de inicio (home page) de los Portales o de los Servicios, no pudiéndose, en caso alguno hacerse hiperenlaces a páginas interiores (deep links).
- c) El Usuario no podrá crear un browser o border environment sobre las páginas Web de los Portales y los Servicios.
- d) El uso de Herramientas de Asociación no podrá inducir al usuario de Internet a una creencia falsa, incorrecta o inexacta acerca de la autoría y titularidad de los Materiales a los que se acceda mediante estas Herramientas.
- e) El uso de Herramientas de Asociación no podrá inducir al usuario de Internet a la creencia falsa de que existe una vinculación, patrocinio, aprobación, autorización, supervisión u otro tipo de relación similar, entre el Usuario o los materiales o servicios contenidos en la página Web del Usuario y los Portales.
- f) El uso de Herramientas de Asociación no podrá en caso alguno realizarse de modos en que signifique una infracción, perjuicio o deterioro de las marcas, propiedad intelectual, imagen comercial o prestigio de DuocUC o de las personas, actividades, servicios y productos relacionados con DuocUC y/o los Portales.
- g) El uso de Herramientas de Asociación no podrá en caso alguno vulnerar las normas y principios que regulan la libre competencia.
- h) La página Web del Usuario no podrá contener ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a DuocUC, salvo:



a) en caso en que su uso se restrinja al signo que sirve de hiperenlace y siempre que sea estrictamente necesario para cumplir con el objetivo del hiperenlace en cuanto a la identificación del acceso que ofrece el hiperenlace, y

b) cuando su uso tenga como fin exclusivo identificar la fuente o autoría de los materiales a los que se accede mediante el hiperenlace o que se exhiben en un marco de la página Web del Usuario.

i) El Usuario que utilice Herramientas de Asociación que permitan acceder a los Portales, los Servicios o a Materiales a los que se acceda a través de los Portales o de los Servicios, deberá identificar en forma clara, visible y notoria la titularidad y origen de los Portales, Servicio o Material.

j) La página Web del Usuario en la que se utilice una Herramienta de Asociación, no podrá incluir contenidos ilícitos o contrarios a la moral, buenas costumbres u orden público.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DEL USUARIO

El Usuario debe leer la Política General de DuocUC referente a la Protección de Datos de Carácter Personal de los Usuarios (en adelante referida como la "Política de Privacidad"), accediendo a ella a través de los Portales. La Política de Privacidad puede sufrir modificaciones en el tiempo. La Política de Privacidad se entiende forma parte de las Condiciones Generales. El Usuario, cada vez que utilice los Portales, deberá informarse sobre la Política de Privacidad vigente. La sola utilización de un Portal supone la aceptación plena por parte del Usuario de la Política de Privacidad vigente al momento de utilización del Portal.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario acepta que el uso de los Portales y de los Servicios y Materiales se efectúa libre y voluntariamente por el Usuario y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que DuocUC, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de las obligaciones a que éste se obliga mediante las presentes Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de las Condiciones Generales DuocUC fuera obligado a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reintegrar a DuocUC la cantidad pagada por éste por tal motivo, en el plazo máximo de treinta días contados desde la notificación por parte del Usuario del requerimiento fundado de reembolso por parte de DuocUC.

9. PRESTACIONES Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

DuocUC realiza de buena fe sus mayores esfuerzos para que los Portales, los Servicios y Materiales sean de calidad, confiables y seguros.



El Usuario reconoce y acepta que, por su naturaleza, la prestación de servicio de Portal y de los Servicios y Materiales, conlleva riesgos, contingencias o eventualidades de imposible o difícil detección y control por parte de DuocUC, y que eventualmente pueden causar perjuicios al Usuario.

EN CONSECUENCIA, EL USUARIO ACEPTA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PORTAL Y DE LOS SERVICIOS Y MATERIALES EN LAS CONDICIONES EN QUE EFECTIVAMENTE SE ENTREGUEN Y ASUME PERSONALMENTE LAS CONSECUENCIAS DE SU DECISIÓN DE HACER USO DE LOS PORTALES, LOS SERVICIOS O MATERIALES.

DuocUC y sus portales no garantizan en caso alguno:

- a) La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad o calidad de los Portales, los Servicios o los Materiales.
- b) La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad, veracidad o exhaustividad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Servicios o Materiales de los Portales.
- c) La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad, disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, veracidad o exhaustividad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Servicios o Materiales prestados por Usuarios o terceros a través de los Portales.
- d) La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad, disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, veracidad o exhaustividad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de las páginas Web o Servicios y Materiales alojados fuera de los Portales.
- e) La veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información que los datos personales proporcionados por los Usuarios.
- f) El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan de los Portales, los Servicios y los Materiales.

10. RESPONSABILIDAD DE DuocUC

DuocUC y sus portales no se hacen responsables de daño o perjuicio alguno, de cualquier naturaleza que estos sean, que se produzca como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Usuario haga de los Portales, los Servicios o los Materiales, sea que los Servicios o Materiales se ofrezcan o se encuentren alojados dentro o fuera de los Portales y sea que los Servicios o Materiales sean ofrecidos por DuocUC y sus portales, por otros Usuarios o por terceros

La información, sugerencias o consejos que aparezcan en los Portales pretenden ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El



usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal.

En especial, y sin que la siguiente casuística tenga carácter taxativo, DuocUC y sus portales no se hacen responsables de los daños y perjuicios que se produzcan como consecuencia de, o con ocasión de, o en relación con:

- a) La falta de fiabilidad, disponibilidad, continuidad, funcionamiento, operatividad y calidad de los Portales, de los Servicios y/o Materiales.
- b) La falta de utilidad de los Portales, de los Servicios y/o Materiales para algún fin particular.
- c) Las fallas en el acceso a los Portales, a las páginas Web de los Portales o a los Servicios.
- d) Las fallas en la transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso, de los Materiales.
- e) La presencia de virus u otros elementos perjudiciales de cualquier naturaleza a los que el Usuario se exponga al acceder a los Portales, los Servicios o los Materiales.
- f) El incumplimiento de la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en relación con la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, acceso u obtención de los Materiales.
- g) La infracción de las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, libre competencia, protección al consumidor, derechos de confidencialidad o secreto, derecho al honor, intimidad e imagen de las personas; y en general la infracción de cualquier norma que proteja los derechos pertenecientes a un Usuario o tercero.
- h) La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o vigencia de los Materiales.
- i) El incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por terceros con el Usuario.
- j) El uso ilegal, ilícito o perjudicial que los Usuarios o terceros hagan de los Portales, los Servicios y Materiales.
- k) Los errores, falta de veracidad, vigencia, autenticidad o exhaustividad de la información que los Usuarios proporcionen sobre sí mismos y que se haga accesible a otros Usuarios, incluyendo, entre otras conductas, la suplantación de identidad de otro Usuario o un tercero por parte de un Usuario.

11. ACCESO AL PORTAL Y A LOS SERVICIOS Y DERECHO DE DuocUC A DENEGARLOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DEL USUARIO.

El acceso y uso de los Portales es gratuito para los Usuarios y no exige inscripción o registro por parte de éste. Sin perjuicio de lo anterior, DuocUC se reservan el derecho a ofrecer acceso a los Portales o a determinados Servicios bajo la condición de que el Usuario se inscriba o registre o bajo la condición de pago de un precio previamente determinado e informado al Usuario.

Sin perjuicio de lo señalado en el número 15 de las Condiciones Generales, de DuocUC se reservan el derecho a denegar o cancelar el acceso a los Portales y/o a los Servicios en



cualquier momento, sin aviso previo ni expresión de causa a los Usuarios que incumplan las Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables a los Portales y a los Servicios.

12. DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario tiene un derecho no exclusivo a acceder y utilizar los Portales y los Servicios en conformidad a las Condiciones Generales y, en su caso, a las Condiciones Particulares que sean aplicables a los Portales, Servicios y/o Materiales.

Fuera de los derechos no exclusivos de acceso y uso admitidos por las Condiciones Generales y en su caso, las Condiciones Particulares aplicables a los Portales, Servicios y/o Materiales, no se entenderán concedidos al Usuario ninguna licencia, autorización ni ningún otro derecho respecto de los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra naturaleza que pertenezcan a DuocUC

13. DERECHOS SOBRE LOS MATERIALES APORTADOS POR EL USUARIO

Mediante la exposición o envío de Materiales Aportados Por El Usuario a cualquiera de los Portales, el Usuario concede a DuocUC y a sus proveedores permiso para utilizar los Materiales Aportados Por El Usuario. El permiso incluye los derechos para copiar, distribuir, transmitir, mostrar y reproducir públicamente, duplicar, modificar, traducir y cambiar el formato de los Materiales Aportados Por El Usuario, y a publicar el nombre de Usuario en conexión a los Materiales Aportados Por El Usuario.

Los portales de DuocUC no pagarán ninguna contraprestación por el permiso concedido para usar los Materiales Aportados Por El Usuario. DuocUC no está obligado a exponer o utilizar los Materiales Aportados Por El Usuario y pueden quitarlos de exhibición a su entera discreción.

Al exponer o enviar Materiales Aportados Por El Usuario, el Usuario declara y garantiza que tiene o controla todos los derechos sobre los Materiales Aportados Por El Usuario que lo facultan para la exposición o el envío correspondiente y para otorgar el permiso a que se refiere este número a DuocUC y sus proveedores.

14. PROCEDIMIENTO DE RECLAMO POR INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda persona que estime que uno o más de los Materiales que se alojan en un Portal vulnera un derecho de propiedad intelectual que le pertenece, deberá enviar a DuocUC su reclamo por escrito y firmado, adjuntando los siguientes antecedentes:

- a) Nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante y, en caso de actuar mediante representante, del representante y acreditación del poder por el cual actúa.
- b) Indicación clara, precisa y completa de los Materiales incluidos en el Portal que supuestamente vulneran la propiedad intelectual del reclamante y su ubicación en el Portal.



c) Expresión de los fundamentos en que el reclamante basa su derecho de propiedad intelectual sobre los Materiales referidos en la letra anterior.

d) Declaración en que el reclamante expresa que se ha vulnerado su derecho de propiedad intelectual sobre los Materiales referido en la letra b) anterior, señalando que no ha otorgado su consentimiento para la utilización de los referidos Materiales.

El reclamo y los antecedentes señalados deberán enviarse por correo certificado a nombre de don Andrés Pumarino Mendoza, a la siguiente dirección; Alonso de Ovalle 1586, Santiago. Para mayores antecedentes, el reclamante puede contactarse al teléfono 354 0600 o al Fax 354 0650, o través del formulario: www.eduoc.cl/contacto.htm

15. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios y Materiales tiene duración indefinida. DuocUC podrá unilateralmente y sin aviso previo, dar por terminada, suspender o interrumpir la prestación del servicio de Portal o de algunos o todos los demás Servicios y/o Materiales.

16. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las Condiciones Generales se rigen por la ley de Chile y están sujetas a la jurisdicción de sus Tribunales de Justicia.

La propiedad intelectual de este material pertenece a DuocUC.

Todos los derechos reservados