

Gracias a los softwares de código abierto, que no tienen costo de licencia

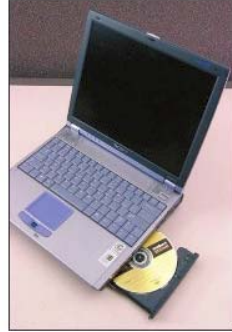
Tecnología gratuita para pymes

Director de e-DuocUC da algunas pistas sobre cómo implementar estos programas.

ROBERTO RIVEROS J.

“Open source”. Ese es el nombre con el que se conoce a los programas de código abierto. Este tipo de aplicaciones tienen su gran fortaleza en el costo, “pues son desarrollados, perfeccionados y distribuidos gratuitamente a través de internet por un conjunto de personas en forma abierta, sin que existan restricciones de propiedad intelectual y sin demandar el pago de una licencia”, precisa Andrés Pumarino, director de e-Duoc UC.

Esto abre una nueva gama de posibilidades a las pequeñas y medianas empresas, ya que “en Chile aún existe una brecha digital muy grande y hay muchas pymes que no pueden acceder a la tecnología necesaria para ha-



cerse más productivas, ahorrar costos, mejorar sus ventas y en definitiva, ser más competitivas”.

-¿Qué tipo de aplicaciones se pueden conseguir gratis?

-Se pueden encontrar desde softwares para planillas contables, hasta montar un CRM que son sistemas específicos de administración de clientes, e incluso un ERP que son programas integrales de gestión para empresas.

-¿Cómo saber qué software es el indicado?

-Primero, hay que fijarse en el perfil tecnológico de la empresa y que el programa cumpla con sus necesidades. Parece algo obvio, pero es un error frecuente adquirir tecnología que uno realmente no necesita o elegir el programa que no es idóneo para la función que desempeñará. También hay que fijarse si el software “open source” ha alcanzado un nivel de madurez suficiente en su desarrollo como para ofrecer seguridad de que responderá.

-¿Cómo se implementan estos programas?

-No es llegar e instalar uno de estos software. Se requiere de algo más de conocimiento y en nuestro país, el 60% de las pymes no está en un nivel alto de usuario de tecnología. Entonces se necesita la ayuda de un consultor o empresa que ejecute la implementación y brinde soporte, porque hay que adaptar el programa, ajustarlo a la necesidad y montar mecanismos de seguridad, entre otras tareas.



“Es ideal asesorarse para instalar estos programas”, explica Pumarino.